

Servicios académicos

Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Trámites administrativos de la UNED
- Apoyo a la matriculación
- Organización académica del Centro Asociado
- Plan de Acogida
- Actividades culturales y cursos de extensión universitaria

Tutorías presenciales y por internet

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación y aclaración de dudas de contenidos de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento
- Tutorías presenciales, telemáticas en directo y en diferido mediante webconferencia y videoconferencia AVIP

Prácticum

- Gestión de convenios con empresas e instituciones
- Orientación y supervisión de prácticas
- Prácticas de Másteres de Abogacía y Profesorado

Prácticas de laboratorio

- Gestión de solicitudes de realización de prácticas
- Realización de prácticas de laboratorio en carreras científico-técnicas

Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro
- Adaptación de exámenes para UNIDIS

Biblioteca

- Préstamo de material bibliográfico
- Sala de estudio
- Uso de equipos informáticos e internet

Acceso a recursos tecnológicos

- Conexión WIFI (eduroam)
- Web del centro asociado
- Videoconferencia AVIP/Webconferencia
- Equipos informáticos de uso público e Internet
- Aulas de informática
- Plataformas virtuales de la UNED

Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de formación permanente con créditos universitarios
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales



Compromisos de calidad

- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales
- Disponer de recursos y una persona con formación adecuada para orientar y agilizar la matrícula online
- Realización del 100% del Plan de acogida y Técnicas de estudio
- Tutorización presencial del 100% de las asignaturas de primer curso de todas las titulaciones ofertadas (excepto Matemáticas), siempre y cuando haya número suficiente de estudiantes.
- Tutorizar, al menos, el 80% de los programas de las asignaturas de Formación básica y Obligatoria
- Resolver las dudas de estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión
- Facilitar el acceso de todos los estudiantes del Prácticum a organizaciones o empresas del entorno
- Facilitar la realización de prácticas de laboratorio obligatorias en el Centro a todos los estudiantes matriculados.
- Apertura de la Biblioteca en fines de semana durante el período de Pruebas Presenciales al menos 9 horas al día.
- Poner a disposición de los estudiantes en biblioteca toda la bibliografía básica del Curso de Acceso y de los Grados que se imparten en el Centro.
- Contestar a las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 72 horas
- Disponer de 4 ordenadores operativos de libre uso a disposición de los estudiantes durante todos los días lectivos
- Comunicar, con 15 días de antelación la oferta de cursos y actividades culturales a través de la Web del Centro

Quejas y sugerencias

- Las sugerencias y quejas se pueden realizar a través del buzón de sugerencias e incidencias de la página web del Centro.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales que pueden encontrarse en la Secretaría del Centro.
- También puede dirigirse al Defensor Universitario en: Oficina del Defensor Universitario. C/Juan del Rosal, 16. 28040 Madrid. Mail: defensor-universitario@adm.uned.es

Colaboración y participación

- Los representantes de los estudiantes, Participan en la Junta Rectora, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en encuestas de mejora de la calidad del servicio en el Centro Asociado.

Normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades
- Estatutos de la UNED
- Evaluación de la actividad tutorial
- Reglamento de Campus Territoriales de la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Estatutos del profesor-tutor de la UNED
- Reglamento de selección del profesorado-tutor de la UNED de la Concesión y Revocación de la VD y vinculación con los CC.AA.
- Reglamento de Representantes de Estudiantes de la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Estatutos del Consorcio del Centro Asociado de Málaga
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado de la UNED en Málaga

UNED

MÁLAGA

